

# Centre d'information et de régulation voyageurs

## Le projet

Dans une démarche d'amélioration de qualité de service auprès des voyageurs, la RATP souhaite centraliser davantage les fonctions de régulation afin d'avoir une vision globale des incidents et une information en temps réel, 24/24 et 7/7. Pour cela, il est également nécessaire de :

- Créer un réseau complet de télécommunication interne et externe
- Coordonner la circulation routière avec la Préfecture de Police et les services de voirie
- Avoir une centaine d'opérateurs en permanence pour la gestion des 4500 bus (347 lignes)

## Missions de RATP Real Estate

RATP Real Estate a réalisé :

- Le suivi des études
- Le choix du maître d'œuvre
- La consultation des entreprises
- Le suivi du chantier, et le suivi administratif et financier

## Fiche technique

### MÉTIERS

Conduite d'opération

### ANNÉE

2013

### MOD

RATP REAL ESTATE

### MOA

RATP

### SUPERFICIE

3 000 m<sup>2</sup>

### ADRESSE

Romainville



# Pourquoi choisir RATP Real Estate ?

ÉLÉMENTS CLÉS DU PROJET « CENTRE D'INFORMATION ET DE RÉGULATION VOYAGEURS »



## ORGANISATION

Chaque projet est suivi par un binôme de responsables d'opérations sur toute la durée de la mission



## ENGAGEMENT

Réel engagement sur les attentes de nos clients avec respect des délais et des coûts budgétaires



## EXPERTISE

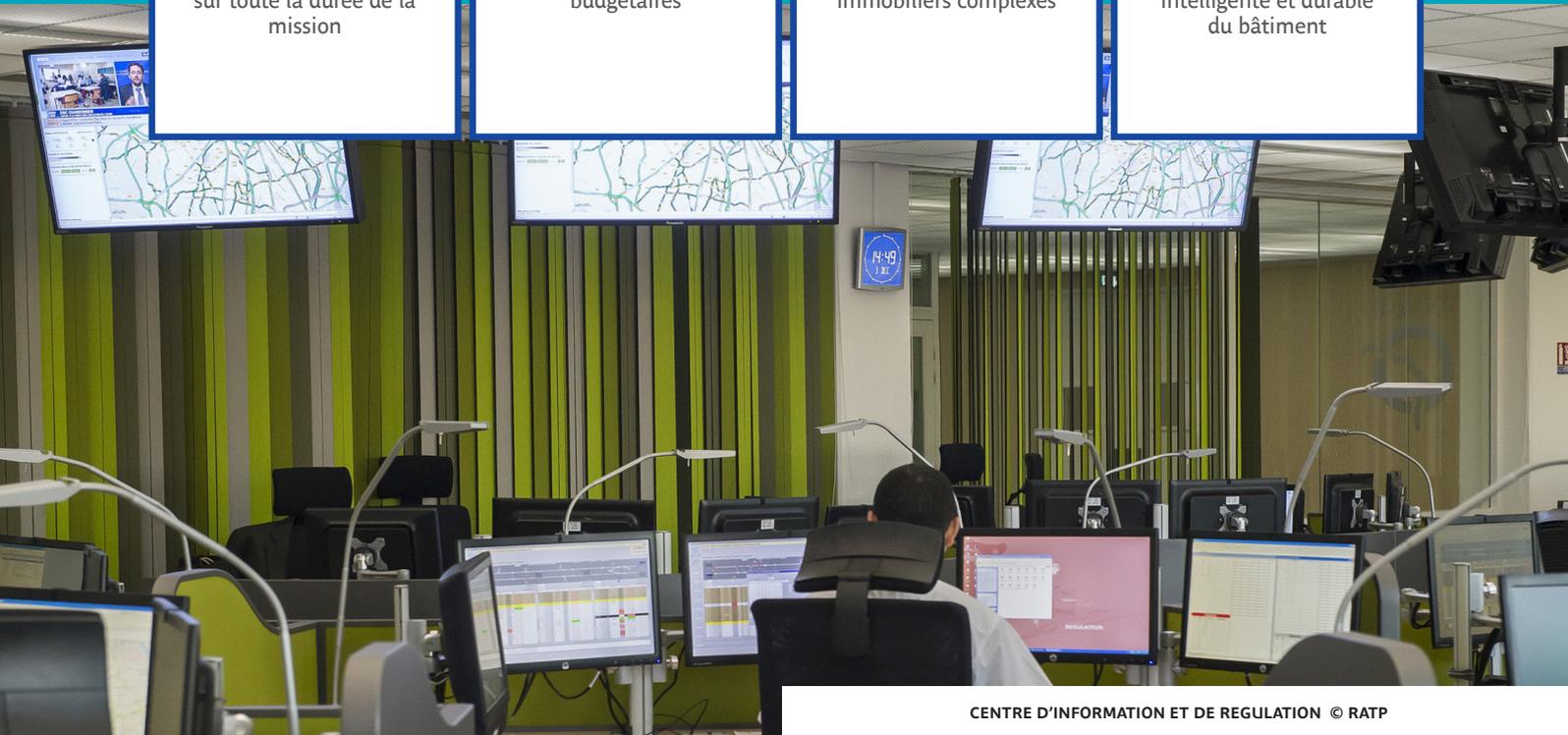
Intervention sur des programmes variés et solide expertise pour les programmes immobiliers complexes



## BÂTIMENT DURABLE

Souci d'engagement pour une conception et une exploitation intelligente et durable du bâtiment

© RATP Real Estate, 2020 Tous droits réservés. RATP GROUP



CENTRE D'INFORMATION ET DE REGULATION © RATP



CENTRE D'INFORMATION ET DE REGULATION © RATP